



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einzel- und Gruppenstunden, Seminare, Workshops, Kurse sowie Vorträge von Stephanie Hausbrandt-Faasch Mensch und Hund

Vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarungen im Einzelfall kommen sämtliche Seminar-, Workshops-, Vortrags-, Kurs- sowie Einzel- und Gruppenstundenverträge (im nachfolgenden „**Veranstaltung**“ genannt) ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen Stephanie Hausbrandt-Faasch Mensch & Hund (im nachfolgenden „**Mensch & Hund**“ genannt) und dem Kunden (bei Verbrauchern (m/w/x) und nachfolgend allein zur besseren Lesbarkeit „**Kunde**“ genannt) zustande. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Mensch & Hund sie schriftlich anerkannt hat. Mit der Anmeldung und dem Vertragsschluss erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mensch & Hund einverstanden.

#### § 1 Anmeldung und Vertragsschluss

1. Bei der Beauftragung von Mensch & Hund bzw. Buchung von Leistungen handelt es sich jeweils um einen Dienstvertrag gemäß § 611 BGB. Danach ist ein bestimmter Erfolg seitens Mensch & Hund nicht geschuldet.  
Mit der Anmeldung bietet der Kunde Mensch & Hund den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Mensch & Hund zustande und bedarf keiner bestimmten Form.
2. Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten an einer Veranstaltung teilnehmen. Für Kinder ab 16 Jahren ist eine schriftliche Einverständniserklärung einer erziehungsberechtigten Person für die Teilnahme erforderlich.  
Alle minderjährigen Teilnehmenden müssen unabhängig von ihrem Alter körperlich fit und geistig reif genug sein, den von ihnen mitgebrachten Hund sicher zu führen, so dass eine Gefährdung anderer Kunden oder ihrer Hunde ausgeschlossen ist.
3. Da die Teilnehmerzahl für Veranstaltungen begrenzt ist, werden die verfügbaren Plätze entsprechend der eingehenden Anmelde-reihenfolge vergeben.

#### § 2 Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Sämtliche Entgelte richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste oder den jeweils angegebenen Preisen im Einzelfall, die der Webseite <https://www.mensch-und-hund.com/Leistungen>, dem Preisaushang und/oder dem entsprechenden Werbemedium von Mensch & Hund zu entnehmen sind.
2. Nach erfolgter Annahmestätigung ist der volle Veranstaltungsbeitrag unverzüglich auf das von Mensch & Hund genannte Konto zu überweisen. Es liegt im Ermessen von Mensch & Hund, das Veranstaltungsentgelt auch in bar zu fordern, insbesondere, wenn eine kurzfristige Anmeldung erfolgt. Ohne vollständige Bezahlung des Veranstaltungsentgelts hat der Kunde keinen Anspruch auf die Teilnahme.

#### § 3 Stornierung durch den Kunden

1. Sofern der Kunde Gruppen- oder Einzeltrainingsstunden nicht mindestens 48 Stunden vor Kursbeginn absagt, bleibt der Kunde im Sinne der §§ 611, 615 BGB zur Zahlung des vollen Veranstaltungsentgelts verpflichtet, da Termine in der Regel so kurzfristig nicht neu vergeben werden können.
2. Für sonstige Veranstaltungen (wie Seminare, Workshops, Vorträge, Blockkurse o.ä.) werden folgende Stornierungsentgelte fällig:
  - bis zu 4 Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn: 10 % des Veranstaltungsentgelts, mindestens jedoch 25,- € pro angemeldeter Person
  - bis zu 2 Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn: 25 % des Veranstaltungsentgelts, mindestens jedoch 25,- € pro angemeldeter Person
  - innerhalb von 2 Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn: 100 % des Veranstaltungsentgeltes.
3. Erfolgt keine Stornierung oder nicht innerhalb der o.g. Fristen, bricht die teilnehmende Person eine Veranstaltung ab oder verspätet sich erheblich, ist ebenfalls 100 % des Veranstaltungsentgelts zu entrichten.
4. Abmeldungen sind schriftlich (E-Mail an: [info@mensch-und-hund.com](mailto:info@mensch-und-hund.com)) gegenüber Mensch & Hund anzuzeigen. Als fristwährend gilt der Zugang der Abmeldung bei Mensch & Hund.
5. Krankheit des Kunden oder seines Hundes sind bei Nichteinhalten der Stornierungsfristen kein Grund einer kostenfreien Stornierung.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einzel- und Gruppenstunden, Seminare, Workshops, Kurse sowie Vorträge von Stephanie Hausbrandt-Faasch Mensch und Hund

#### § 4 Absage durch den Veranstalter

1. Mensch & Hund ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen (z.B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) oder aus Gründen beim Veranstaltenden (z.B. kurzfristiger, krankheitsbedingter Ausfall) abzusagen. In diesem Fall ist Mensch & Hund berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach Wahl die Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.
2. Gleiches gilt im Fall von schlechten Wetterverhältnissen. Schlechte Wetterverhältnisse liegen nach alleinigem Ermessen von Mensch & Hund vor, wenn dadurch die Gesundheit der Kunden oder Hunde gefährdet sind; insbesondere bei Temperaturen von über 28° C, Gewitter, Platzregen, Hagel, Sturm, Glatteis, hohem Schnee, Temperaturen unter -5° C.
3. In den vorher genannten Fällen wird der Kunde umgehend über die Absage benachrichtigt. Bei einer Absage wird versucht, den Kunden auf einen anderen Termin umzubuchen, sofern der Kunde hiermit einverstanden ist. Andernfalls erhält der Kunde das für den von Mensch & Hund abgesagten Termin bezahlte Entgelt voll umfänglich zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

#### § 5 Besonderheiten bei Veranstaltungen mit Hunden

1. Der Kunde versichert, dass der mitgebrachte Hund ordnungsgemäß geimpft, behördlich registriert und haftpflichtversichert ist. Die entsprechenden Unterlagen, wie aktueller Impfausweis und Haftpflichtversicherungsnachweis, sind auf Verlangen vorzuzeigen.
2. Die Nichtvorlage, unvollständige oder nicht aktuelle Vorlage der Unterlagen berechtigen Mensch & Hund zum Ausschluss des Kunden von der entsprechenden Veranstaltung, ohne dass ein Anspruch auf Entgeltreduzierung oder auf einen Ersatztermin besteht.
3. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass der mitgebrachte Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.
4. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde, Mensch & Hund über etwaige chronische Erkrankungen, gesundheitliche Einschränkungen oder sonstige Verhaltensauffälligkeiten des mitgebrachten Hundes sowie bei Hündinnen über die etwaige Läufigkeit zu unterrichten. Die Teilnahme an Gruppenstunden ist in den vorgenannten Fällen nur nach Genehmigung durch Mensch & Hund möglich.
5. Mensch & Hund gibt dem Kunden keine verbindlichen Handlungsanweisungen, sondern lediglich Handlungsvorschläge. Die Durchführung der Vorschläge obliegt dem Kunden. Ob der Kunde seinen Hund Übungen unangeleint durchführen lässt, liegt im Ermessen des Kunden und erfolgt auf eigenes Risiko.
6. Mensch & Hund behält sich das Recht vor, vor und während eines laufenden Kurses ein Mensch-Hund-Team aus einem Kurs auszuschließen, wenn nach Ermessen von Mensch & Hund der Ablauf des Kurses nachhaltig beeinträchtigt wird.
7. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei allen Veranstaltungen kein Erfolg geschuldet wird. Mensch & Hund übernimmt auch keine Gewährleistung für das Erreichen eines Veranstaltungsziels. Der Erfolg kann jedoch durch konsequente und richtige Umsetzung der Veranstaltungsinhalte in Alltagssituationen unterstützt werden.

#### § 6 Urheberrechte

Alle Veranstaltungsunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Dateien. Die Veranstaltungsunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung durch den Kunden bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Verarbeitung und/oder Verbreitung ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung durch Mensch & Hund nicht gestattet.

#### § 7 Haftung

1. Mensch & Hund haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. In sonstigen Fällen haftet Mensch & Hund nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
3. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Mensch & Hund ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere (a) für Schäden infolge fehlerhafter oder unvollständiger Inhalte der Veranstaltungen sowie der Veranstaltungsunterlagen, (b) für Beschädigung oder Verlust von mitgebrachten Gegenstände und (c) Schäden, die der Kunde oder der teilnehmende Hund durch andere Teilnehmende oder deren Hunde oder sie begleitende Dritte erleidet.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einzel- und Gruppenstunden, Seminare, Workshops, Kurse sowie Vorträge von Stephanie Hausbrandt-Faasch Mensch und Hund

4. Die Haftungsbeschränkung in den vorgenannten Ziffern gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzung der Erfüllungsgehilfen von Mensch & Hund.
5. Der Kunde haftet für alle von ihm oder dem mitgebrachten Hund verursachte Schäden. Hiervon umfasst sind ebenfalls Körper- und Sachbeschädigungen an anderen Teilnehmenden und ihren Hunden, Dritten und Gegenständen. Dies gilt auch, soweit der Kunde auf Veranlassung von Mensch & Hund handelt.
6. Mensch & Hund verfügt über eine ordnungsgemäße Berufshaftpflichtversicherung.

#### § 8 Datenschutz

1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit den Geschäftsbeziehungen erhaltenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer etc.) im Sinne des Datenschutzgesetzes von Mensch & Hund erhoben, verarbeitet, übermittelt und gespeichert werden, soweit dies im Rahmen der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages erforderlich ist.
2. Der Kunde ist außerdem damit einverstanden, dass Foto- und Filmmaterial, das während des Unterrichts von ihm und dem mitgebrachten Hund angefertigt wird, von Mensch & Hund zu Lehr- und Werbezwecken öffentlich verwendet werden kann.
3. Die personenbezogenen Daten des Kunden, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung des mit Mensch & Hund abgeschlossenen Vertrages verwendet.
4. Eine über die in den vorherigen Ziffern hinausgehende Nutzung der Daten, etwa für Zwecke der Werbung oder der Marktforschung, erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden.
5. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages, vollständiger Zahlung und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten des Kunden gelöscht.

#### § 9. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Erfüllungsort für alle Leistungen ist der jeweilige Veranstaltungsort. Vertrags- und Veranstaltungssprache ist deutsch. Als Gerichtsstand wird, soweit möglich, Mettmann vereinbart. Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Mensch & Hund gilt ausschließlich das deutsche Recht. Der Kunde ist verpflichtet, die am jeweiligen Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.
2. Sofern Mensch & Hund Leistungen im und für fremden Namen erbringt, so gelten die Bedingungen des jeweiligen Vertragspartners.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt diejenige wirksame Bestimmung, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt, bzw. was die Parteien anstelle der Lücke vernünftigerweise vereinbart hätten.
4. Nebenabreden und Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform; dies gilt auch für die Abweichung von dieser Schriftformklausel.